

MacInfo, een nieuwe franchiseketen

Frans Gooskens

Introductie

MacInfo is een nieuwe franchiseketen die over heel Nederland en er buiten haar vleugels gaat uitslaan. Aan grote openbare bibliotheken en universitaire bibliotheken worden zelfstandige bedrijven gekoppeld om op commerciële basis klanten van informatie te voorzien. Er komt een centrale franchise organisatie die de licenties uitdeeft om onder de MacInfo vlag te werken. De franchise organisatie ziet toe op de kwaliteit van de aangesloten bedrijven en verzorgt opleidingen.

Uitwerking van het dienstenaanbod

De bij MacInfo aangesloten bedrijven leveren de volgende diensten:

1. Papieren en digitale kopieën van documenten die in de bibliotheek aanwezig zijn of via databanken en IBL verkeer op manieren te verkrijgen zijn. Er zijn spoedleveringen en gewone leveringen
2. Deskresearch rapporten met een overzicht van de stand van zaken op een bepaald gebied met verwijzing naar de meest relevante documentatie en gegevens
3. Adresbestanden voor mailings.
4. Geven opleidingen in het gebruik van gegevensbestanden
5. Advieswerk op het gebied van het beheer en de aanschaf van documentatie

Organisatie en samenwerking

De bij MacInfo aangesloten bedrijven sluiten een samenwerkingsovereenkomst met de bibliotheek waaraan zij zich lieren. De franchise organisatie maakt hiervoor een voorbeeld contract. In deze overeenkomst worden de wederzijdse rechten en plichten vastgelegd.

Er komt daarnaast een overeenkomst met de regionale Kamer van Koophandel. Dit voor de toegang tot adresbestanden en bevorderen naamsbekendheid.

Financiering

De eerste vier jaar een gemengd model. De helft van de inkomsten uit subsidies, vooral uit de hoek van Nederland kennisland De helft van de inkomsten uit opdrachten voor derden. Na vier jaar komen de inkomsten voor 90% van derden en nog maar 10% uit overheidssubsidie.

De franchise organisatie MacInfo zelf wordt een stichting die de licenties uitdeeft en op de kwaliteit toeziet. In het bestuur van deze stichting vertegenwoordigers van bibliotheken, Kamer van Koophandel en leden benoemd door aangesloten bedrijven. De stichting heeft een secretariaat voor het uitvoerende werk. De aangesloten bedrijven gaan een licentie fee betalen voor de kosten van het secretariaat van de stichting MacInfo.